



# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018

## L'AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO

A partire dall'anno scolastico 2012/13, l'Istituto Comprensivo di via Cialdini ha attivato un processo sistematico di autovalutazione.

Tale procedura riguarda l'organizzazione delle attività e la gestione dei principali servizi offerti agli studenti e alle loro famiglie.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **L'AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO**

Per valutare in modo oggettivo le proprie performance organizzative, la scuola si è dotata di alcuni strumenti:

1. Monitoraggio di indicatori, riferiti ai processi più significativi;
2. Rilevazione della soddisfazione degli utenti per i principali servizi erogati.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **L'AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO**

Scopo principale dell'autovalutazione è individuare i punti di criticità, per elaborare specifici interventi di miglioramento.

Per noi è molto importante conoscere l'opinione dell'utenza sull'organizzazione, ma anche sui progetti e le varie iniziative della scuola. Dal 2012, con cadenza biennale, l'IC realizza indagini di soddisfazione.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **L'AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO**

Nel mese di maggio del 2018, tutte le famiglie degli alunni dei tre plessi dell'IC hanno ricevuto un questionario di soddisfazione.

L'indagine ha coinvolto anche il personale (docenti, ATA) e gli alunni delle classi finali: quinte della scuola primaria e terze della secondaria di primo grado.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **L'AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO**

Il questionario era anonimo.

Desideriamo condividere alcuni risultati di questa indagine.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **TASSO DI RISPOSTA ALLE INDAGINI**

La percentuale di famiglie che hanno compilato il questionario costituisce già un indicatore rilevante. Ci permette infatti di misurare la fiducia degli utenti e il loro coinvolgimento nelle iniziative di miglioramento.

Nei tre plessi, il tasso di risposta delle famiglie è stato elevato.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **TASSO DI RISPOSTA ALLE INDAGINI**

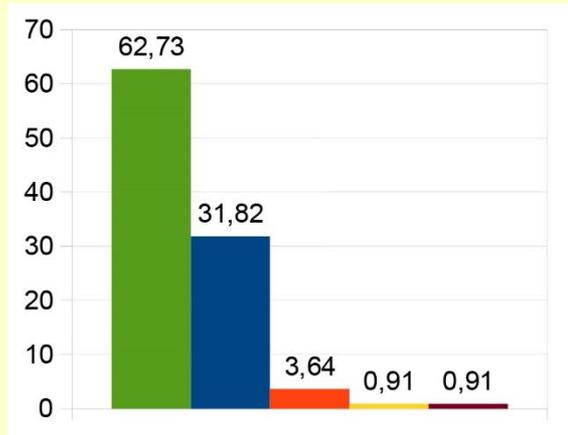
SCUOLA DELL'INFANZIA "GARIBALDI": 61,79%

SCUOLA PRIMARIA "SAN GIORGIO": 84,12%

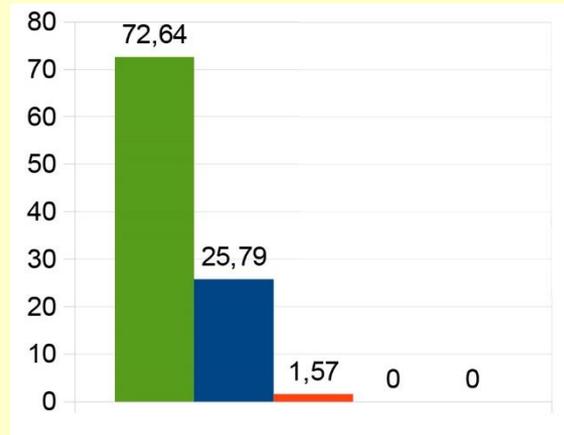
SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO  
"G. A. TRAVERSI": 90,81%



## PREPARAZIONE SINORA RICEVUTA DA VOSTRO FIGLIO



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**

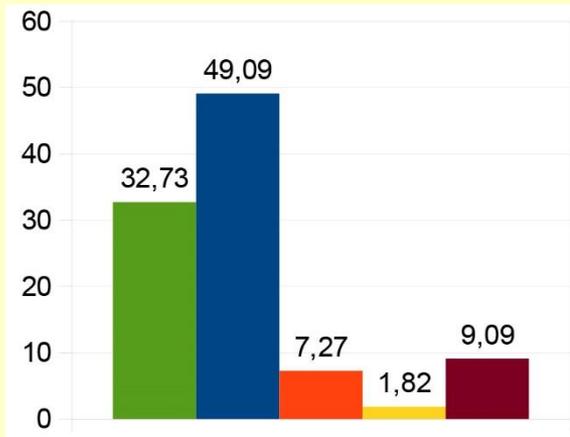


**Media Traversi**

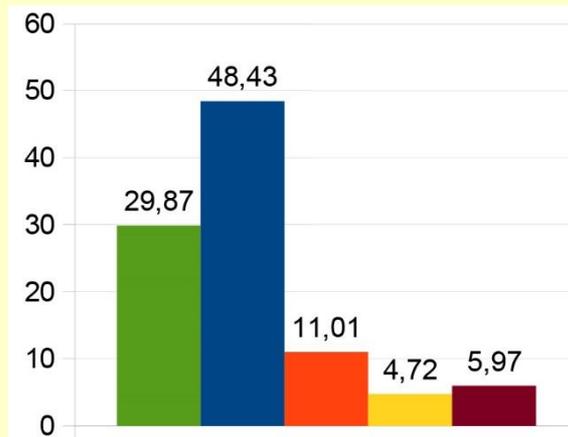
- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

LE FAMIGLIE HANNO RISPOSTO MOLTO POSITIVAMENTE, DIMOSTRANDO FIDUCIA NELLA PROPOSTA DIDATTICA DELLA SCUOLA. QUESTE PERCENTUALI SONO IN LINEA CON LE RILEVAZIONI PRECEDENTI.

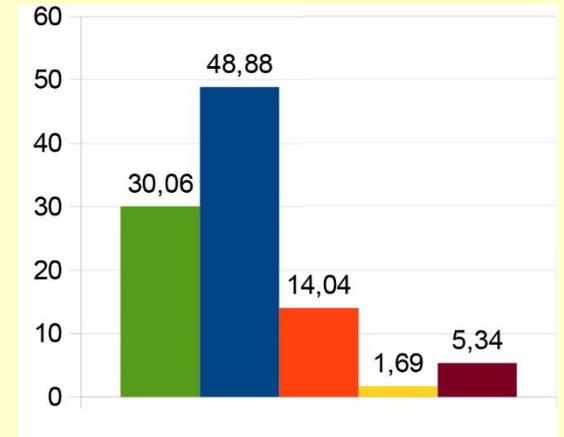
## AZIONI/OPERATO DELLA DIREZIONE DELLA SCUOLA



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**



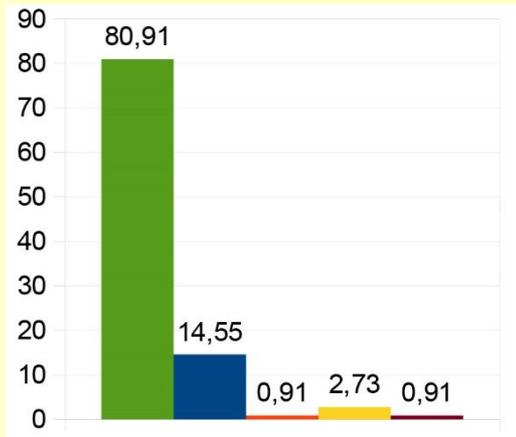
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

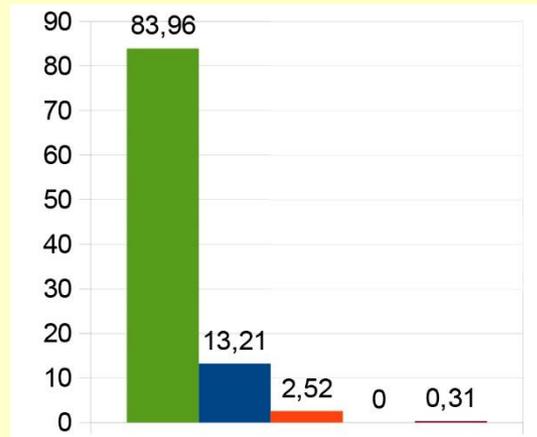
ANCHE IN QUESTO CASO, LE FAMIGLIE HANNO ESPRESSO EVIDENTE APPREZZAMENTO PER LE AZIONI INTRAPRESE DALLA DIREZIONE DELLA SCUOLA.



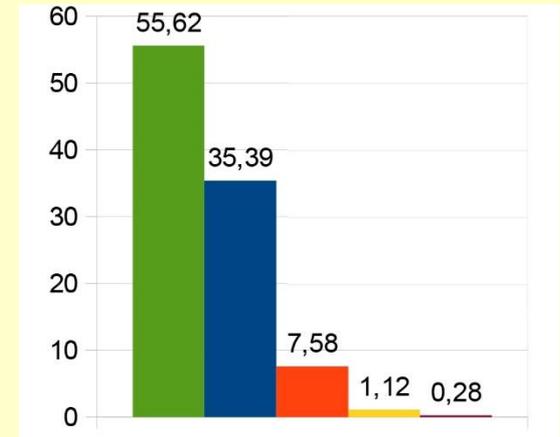
## RAPPORTO DI VOSTRO FIGLIO CON I DOCENTI



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**

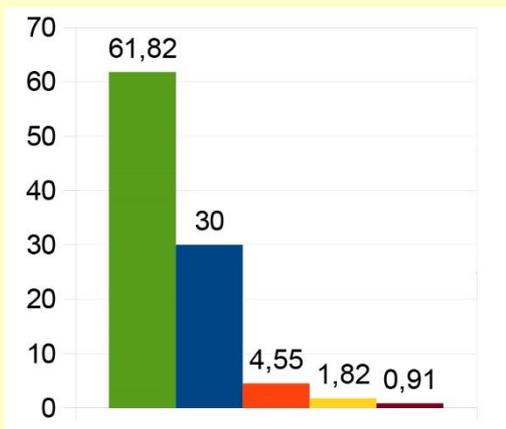


**Media Traversi**

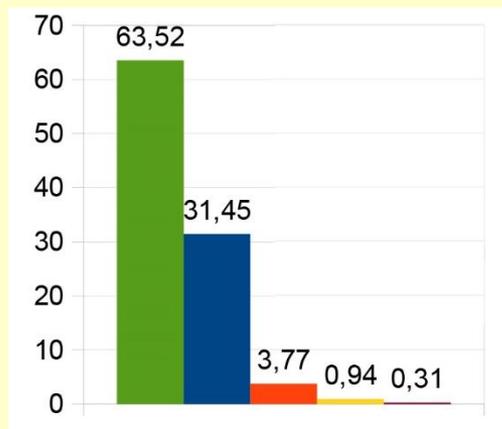
- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

IL RAPPORTO CHE SI CREA TRA GLI INSEGNANTI E GLI STUDENTI È LA BASE DEL PROCESSO DI APPRENDIMENTO. LE FAMIGLIE DEGLI STUDENTI HANNO PREMIATO L'ATTENZIONE DEI DOCENTI PER QUESTO FONDAMENTALE ASPETTO.

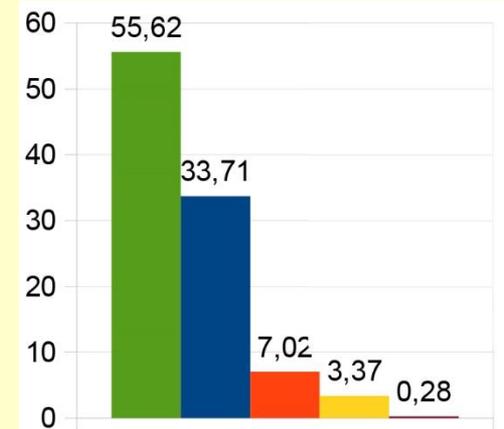
## RAPPORTO DI VOSTRO FIGLIO CON I COMPAGNI DI SCUOLA



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**



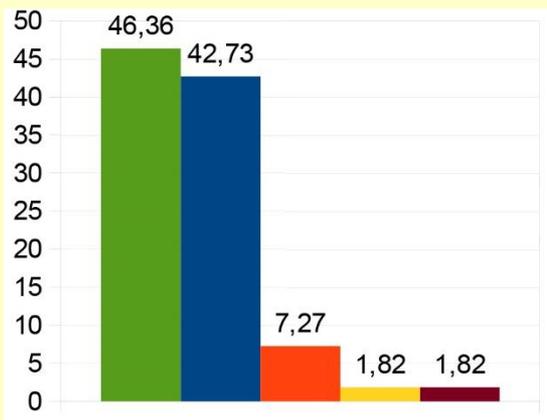
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

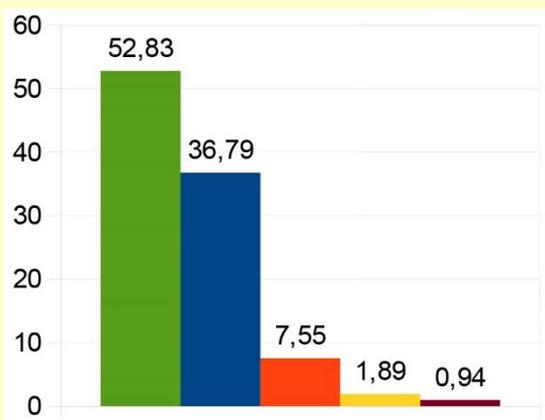
LA SCUOLA NON DEVE COSTRUIRE SOLTANTO UN EFFICACE AMBIENTE PER L'APPRENDIMENTO: DEVE ANCHE SAPER FAVORIRE LA CREAZIONE DI RAPPORTI SERENI E COLLABORATIVI TRA GLI ALUNNI. L'IC DI VIA CIALDINI HA SEMPRE PROMOSSO VALORI COME IL RISPETTO E LA TOLLERANZA.



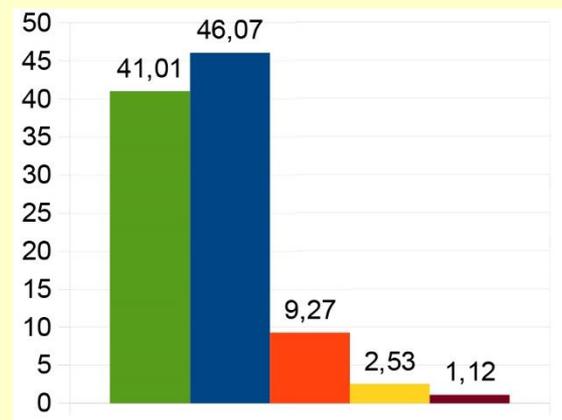
## MODALITA' DI COMUNICAZIONE SCUOLA-STUDENTI-FAMIGLIE



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**



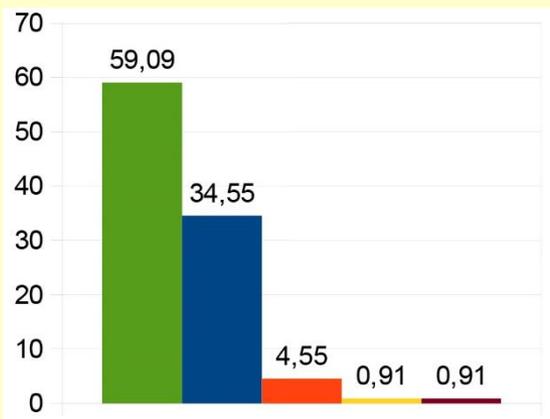
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

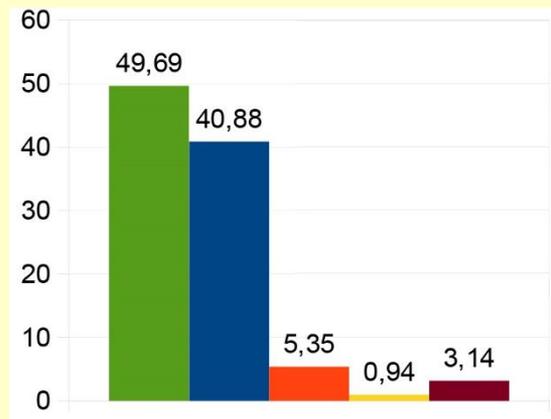
UNA COMUNICAZIONE EFFICACE TRA LE FAMIGLIE E L'ISTITUZIONE SCOLASTICA È LA PREMESSA INDISPENSABILE PER LA GESTIONE DI MOLTE INIZIATIVE E PROGETTI, MA ANCHE PER LA CONDIVISIONE DI OBIETTIVI E STRATEGIE. LE FAMIGLIE HANNO PREMIATO L'IMPEGNO DELLA SCUOLA, CHE HA INDIVIDUATO PROPRIO NELLA COMUNICAZIONE UNA SUA PRIORITA'.



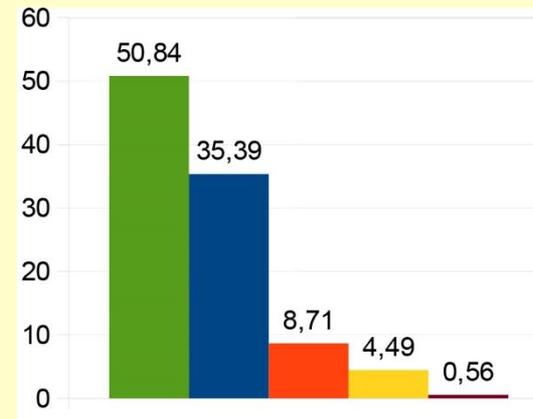
## ORGANIZZAZIONE DEL TEMPO SCUOLA



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**



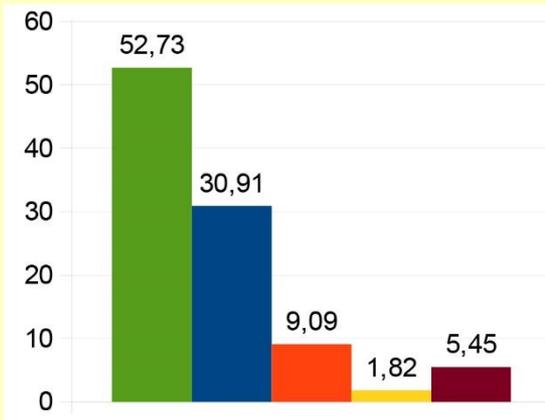
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

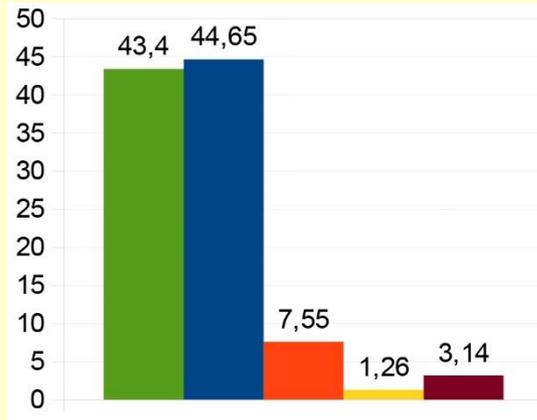
ABBIAMO VOLUTO CONOSCERE ANCHE L'OPINIONE DELLE FAMIGLIE IN MERITO AL TEMPO SCUOLA, CHE NEI TRE PLESSI È STRUTTURATO SECONDO CRITERI DIFFERENTI. NEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER I GENITORI DELLA SCUOLA MEDIA È STATO ESPlicitATO IL RIFERIMENTO AL MODULO DI 34 SPAZI SETTIMANALI, CON DUE RIENTRI POMERIDIANI.



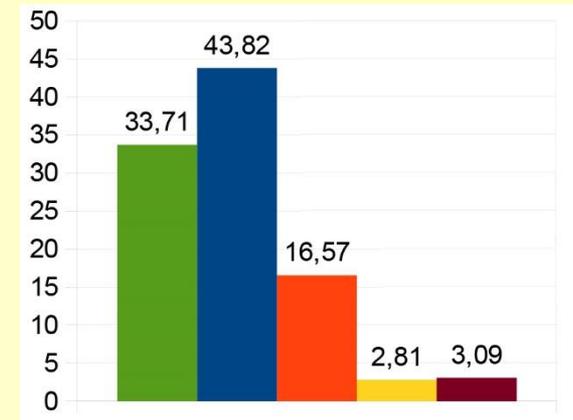
## ATTENZIONE AGLI INTERESSI E ATTITUDINI DEGLI ALUNNI



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**



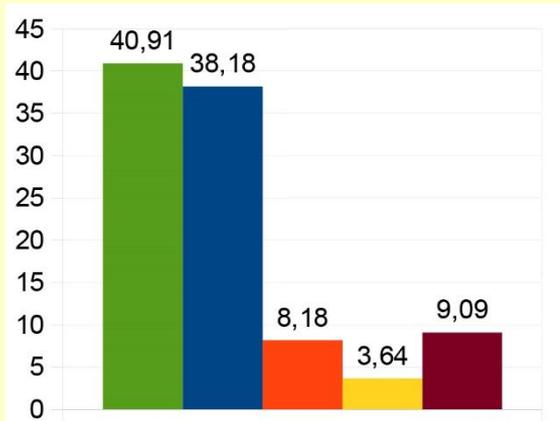
**Media Traversi**



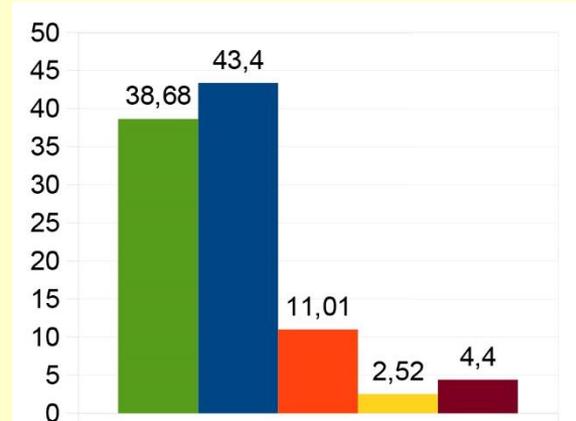
UNA SCUOLA CHE VOGLIA ESSERE REALMENTE UNA AGENZIA EDUCATIVA NON DEVE OCCUPARSI SOLO DI TRASMETTERE CONOSCENZE, MA DEVE TENER CONTO DELLE ATTITUDINI DI CIASCUNO STUDENTE, SECONDO LE SUE POSSIBILITA' E CAPACITA'.



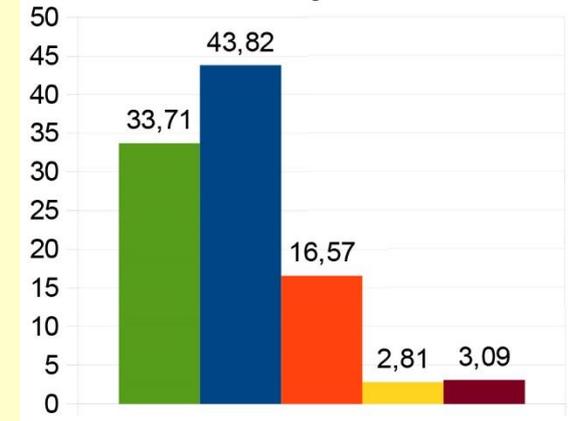
## ATTENZIONE AI BISOGNI ESPRESSI DALLE FAMIGLIE



**Infanzia Garibaldi**



**Primaria San Giorgio**



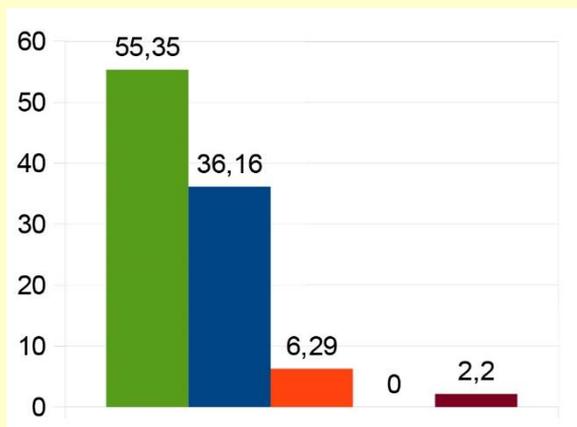
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

AFFINCHE' L'AZIONE EDUCATIVA SIA REALMENTE EFFICACE, LA SCUOLA DEVE SAPER ASCOLTARE LE FAMIGLIE DEGLI STUDENTI, INCLUDENDOLE NELLA DEFINIZIONE DELLE STRATEGIE PIU' OPPORTUNE PER OGNI ALUNNO.



## INFORMAZIONE SU CRITERI, METODI, TEMPI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE



**Primaria San Giorgio**



**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

LA VALUTAZIONE RAPPRESENTA UN MOMENTO MOLTO DELICATO DELLA VITA SCOLASTICA. PER QUESTO È IMPORTANTE CHE I CRITERI, GLI STRUMENTI E OGNI ALTRO ASPETTO DELLA VALUTAZIONE SIANO CONDIVISI CON LE FAMIGLIE.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **ALCUNI RISULTATI DELLA SCUOLA MEDIA TRAVERSI**

I questionari sottoposti alle famiglie sono stati in parte differenziati, in base al plesso di riferimento: questo è accaduto proprio perché in ciascuna delle scuole dell'IC sono messe in atto specifiche procedure e gli interventi didattici sono calibrati sul percorso cognitivo degli alunni.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **ALCUNI RISULTATI DELLA SCUOLA MEDIA TRAVERSI**

I genitori degli studenti che frequentano la Traversi hanno espresso il loro grado di soddisfazione per le attività peculiari di questa scuola, come l'organizzazione dei laboratori.

Le famiglie degli alunni di terza hanno indicato anche la loro soddisfazione per le iniziative di orientamento.



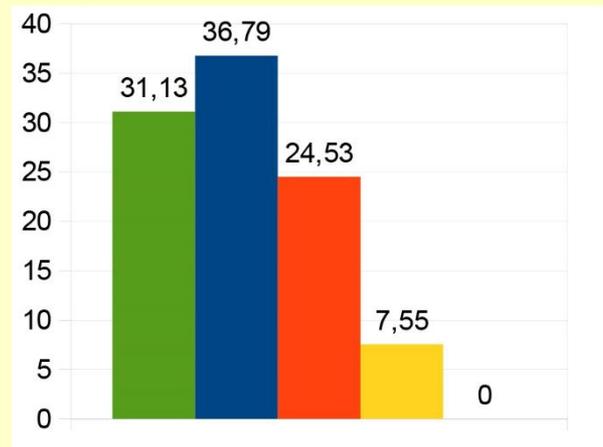
## QUALITA' DELL'OFFERTA LABORATORI 5° E 6° SPAZIO GIOVEDI'



**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

## INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO (SOLO FAMIGLIE CLASSI TERZE)



**Media Traversi**

LE FAMIGLIE HANNO ESPRESSO SODDISFAZIONE PER I LABORATORI, CHE PERMETTONO DI ATTUARE UN AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA.

PER QUANTO RIGUARDA LE INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO, LA RISPOSTA DELLE FAMIGLIE E' STATA POSITIVA. QUESTO PROGETTO, DALL'ANNO 2018-2019 E' STATO INTERAMENTE RISTRUTTURATO.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **LA SCUOLA E LA TECNOLOGIA**

Dall'a.s. 2015/16, l'IC ha effettuato un notevole investimento sulla tecnologia:

- partecipazione ai bandi PON, promossi dall'UE, con assegnazione di fondi;
- dotazione informatica, LIM e pc nella scuola primaria e nella secondaria di primo grado;
- formazione degli insegnanti.



# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018

## LA SCUOLA E LA TECNOLOGIA

In particolare, nella scuola secondaria Traversi sono stati allestiti:

- 1 atelier digitale per l'insegnamento della robotica, del coding e del pensiero computazionale;
- 3 laboratori di informatica.



# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018

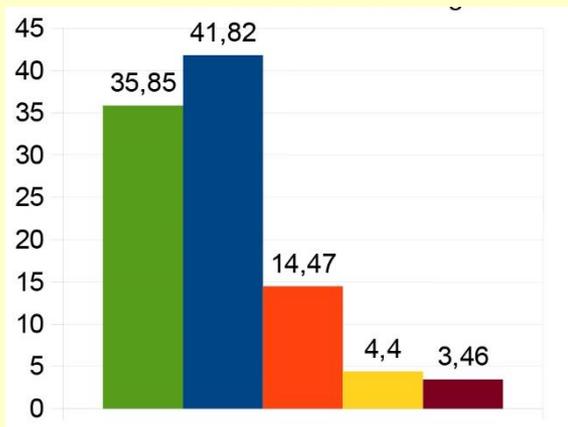
## LA SCUOLA E LA TECNOLOGIA

L'implementazione della tecnologia è stata inserita nel Piano di Miglioramento dell'IC.

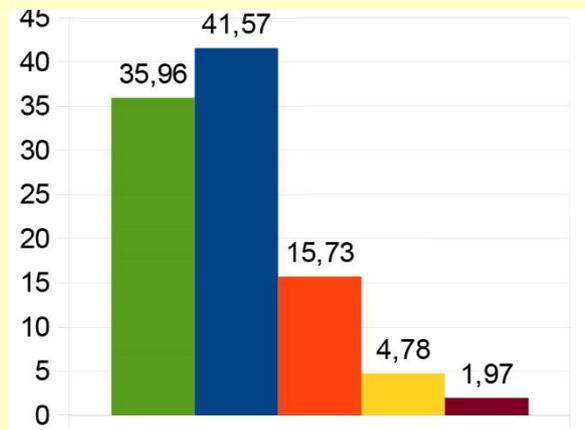
La nuova indagine, effettuata nel 2018, ha segnato un sensibile incremento nella soddisfazione dei genitori rispetto alle rilevazioni precedenti.



## UTILIZZO DELLE ATTREZZATURE TECNOLOGICHE



**Primaria San Giorgio**



**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

QUESTI DATI SEGNANO UN TREND MOLTO POSITIVO RISPETTO ALLE PRECEDENTI RILEVAZIONI E PREMIANO L'IMPEGNO DELLA SCUOLA NELLA PROSPETTIVA DI UN MIGLIORAMENTO CONTINUO.



# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018

## LA SCUOLA E LA TECNOLOGIA

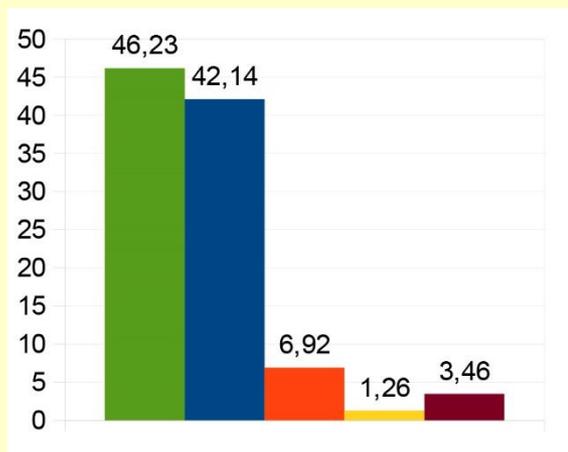
Dall'anno scolastico 2015/16, l'Istituto Comprensivo di Via Cialdini si è dotato di un nuovo SITO INTERNET.

La struttura del sito, ospitato su un dominio governativo, è concepita per incontrare le esigenze degli utenti.

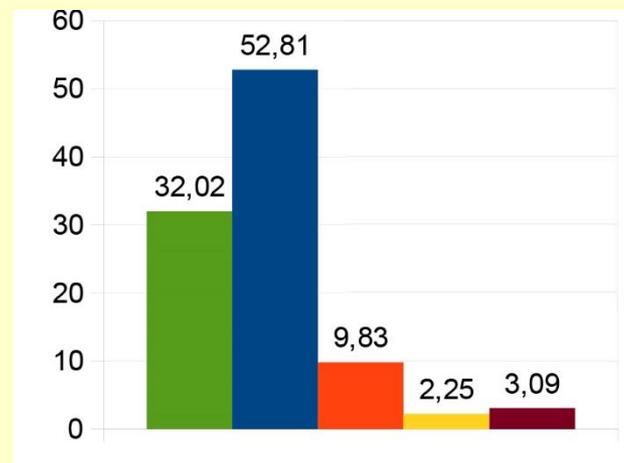
Il sito della scuola è costantemente aggiornato.



## FUNZIONALITA' E AGGIORNAMENTO DEL SITO INTERNET



**Primaria San Giorgio**



**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

RISPETTO ALLA PRECEDENTE RILEVAZIONE SI NOTA UN SENSIBILE INCREMENTO NELLA SODDISFAZIONE DEI GENITORI, CHE RICONOSCONO L'EFFICACIA DELLA RETE DI COMUNICAZIONI UTILIZZATA DALLA SCUOLA.



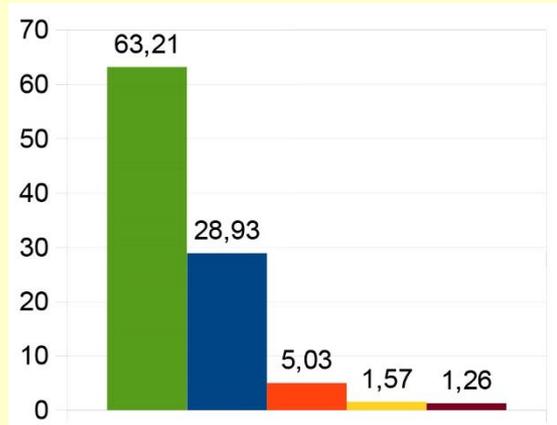
# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018

## LA DIDATTICA CLIL

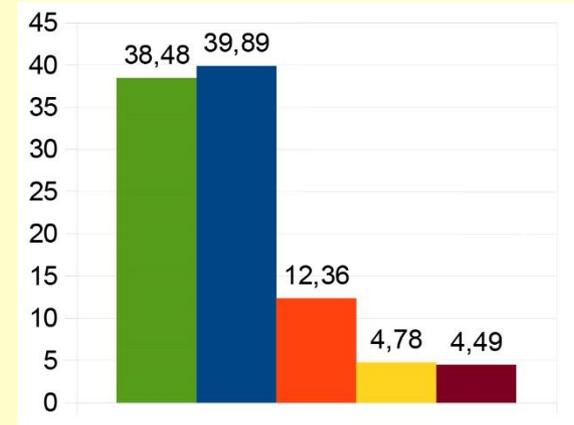
Tra le innovazioni che hanno caratterizzato l'offerta formativa dell'Istituto Comprensivo, compare anche l'introduzione della didattica CLIL. Questa metodologia prevede che alcuni moduli di discipline non linguistiche siano svolti in lingua inglese. I docenti che realizzano questi moduli sono supportati da un'insegnante madrelingua. Anche in questo caso, le famiglie hanno espresso una significativa soddisfazione.



## PERCORSO IBI/BEI + REALIZZAZIONE MODULI CLIL



**Primaria San Giorgio**



**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

L'ISTITUTO COMPRESIVO HA ORMAI REALIZZATO LA VERTICALIZZAZIONE DI UN PROGETTO LINGUISTICO CHE ACCOMPAGNA GLI ALUNNI DALLA SCUOLA PRIMARIA ALLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO.



# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018

## ...E I NOSTRI RAGAZZI COSA DICONO?

Per noi è molto importante conoscere anche l'opinione dei nostri alunni in merito al funzionamento della scuola e all'efficacia degli interventi attuati.

Non dobbiamo dimenticare, infatti, che ogni attività, ogni progetto, ogni singola lezione è realizzata per loro.



# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018

## ...E I NOSTRI RAGAZZI COSA DICONO?

Abbiamo sottoposto un questionario anche agli alunni delle classi quinte della scuola primaria e a quelli delle classi terze della scuola secondaria di primo grado.

Per non influenzare le loro risposte, è stato garantito l'anonimato anche ai ragazzi.



# **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO SCOLASTICO 2017-2018**

## **L'OPINIONE DEGLI STUDENTI**

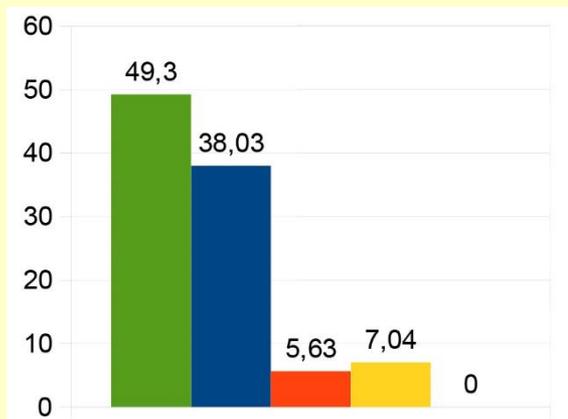
Quelle che seguono sono le elaborazioni grafiche delle opinioni dei nostri studenti.

Tali dati rivestono per noi la massima importanza sia sul piano strategico, sia su quello educativo.

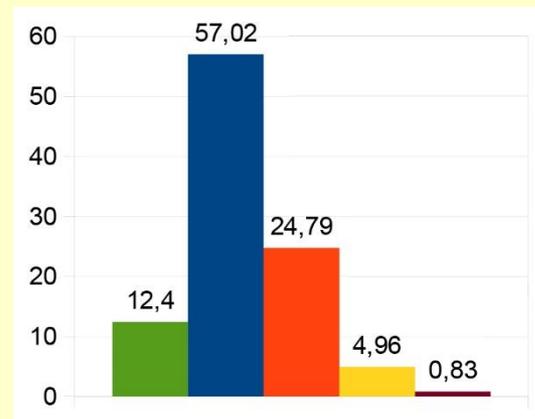
I questionari sono stati somministrati a tutti gli alunni, per cui il tasso di risposta è da considerarsi pari al 100%.



## MI PIACE STARE A SCUOLA



**Primaria San Giorgio**



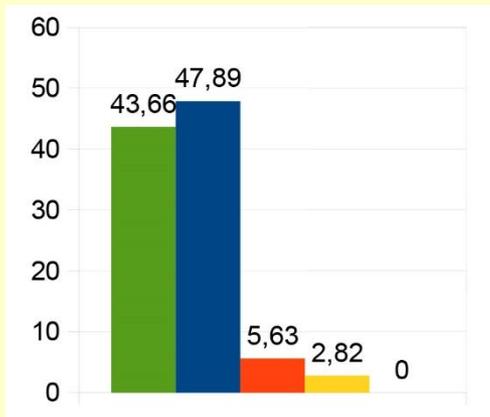
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

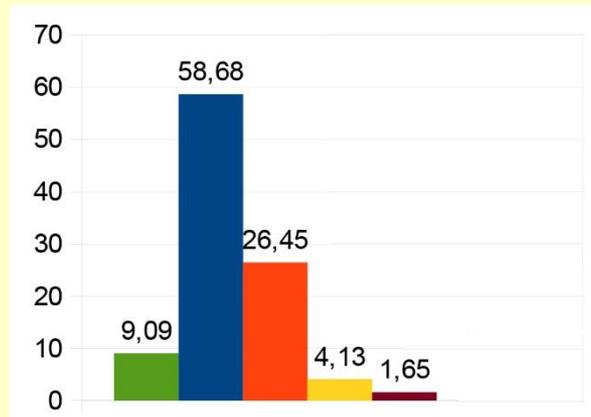
QUESTO RISULTATO PREMIA L'ATTENZIONE DEI DOCENTI E DI TUTTO IL PERSONALE SCOLASTICO PER IL BENESSERE DEI RAGAZZI... PUR NELLA CONSAPEVOLEZZA CHE ALLE SCUOLE MEDIE CRESCE NEGLI STUDENTI IL DESIDERIO DI AUTONOMIA E LA RICERCA DI UNA REALIZZAZIONE PERSONALE ANCHE AL DI FUORI DELL'AMBITO SCOLASTICO.



## MI INTERESSANO LE LEZIONI PROPOSTE



**Primaria San Giorgio**



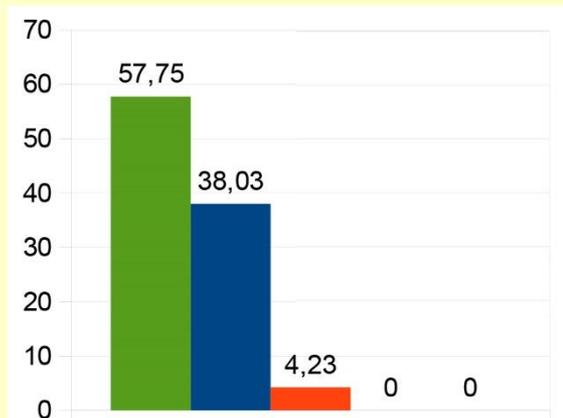
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

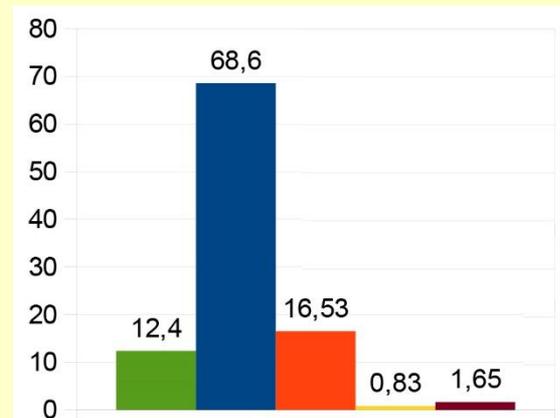
ANCHE IN QUESTO CASO, GLI ALUNNI HANNO DIMOSTRATO IL LORO APPREZZAMENTO PER LA PRATICA DIDATTICA MESSA IN ATTO DAGLI INSEGNANTI, EVIDENZIANDO LA LORO SODDISFAZIONE PER IL PERCORSO DI APPRENDIMENTO DEL QUALE SONO PROTAGONISTI.



## MI INTERESSANO LE ATTIVITA' PROPOSTE



**Primaria San Giorgio**



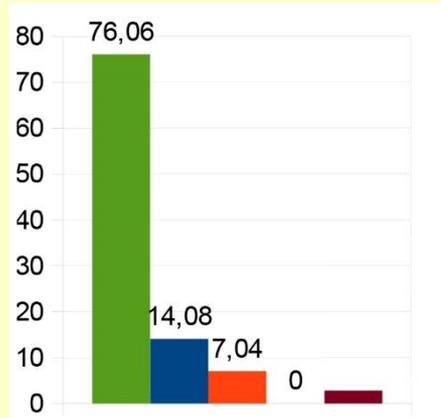
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

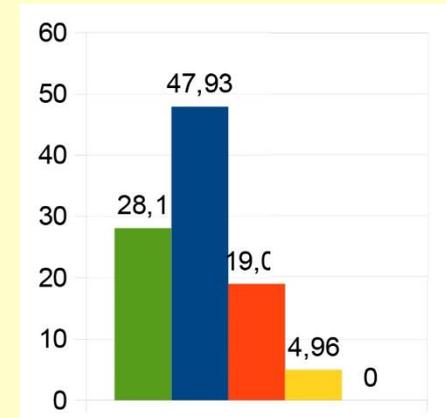
QUESTO RISULTATO SOTTOLINEA LA SODDISFAZIONE DEGLI ALUNNI PER LE ATTIVITA' A SUPPORTO DELLA DIDATTICA: PROGETTI, INTERVENTI DI ESPERTI, LEZIONI CON METODOLOGIE INNOVATIVE.



## SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI INSEGNANTI



**Primaria San Giorgio**



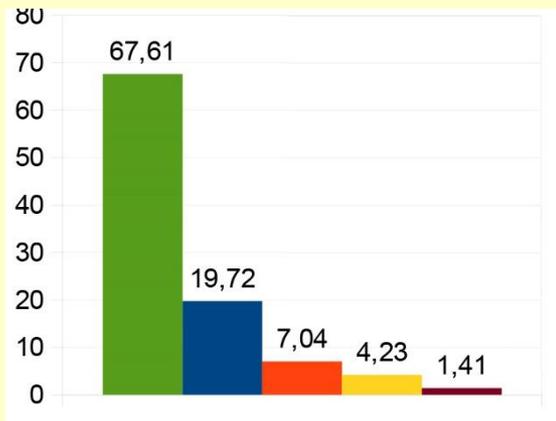
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

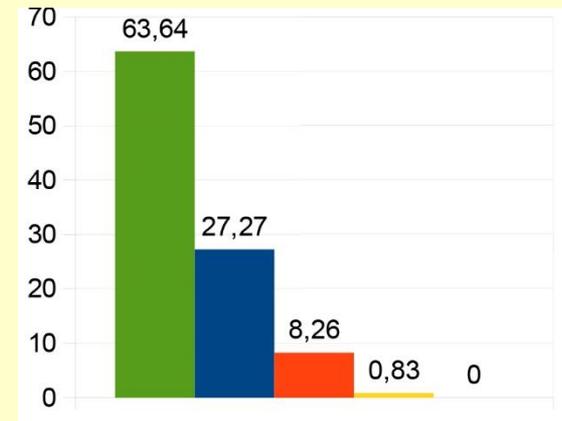
IL DATO È ALLINEATO CON LE RISPOSTE DATE DALLE FAMIGLIE E TESTIMONIA LA PRESENZA DI UNA RETE EDUCATIVA CONDIVISA DA TUTTE LE PERSONE DELLA SCUOLA.



## SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I COMPAGNI DI CLASSE



**Primaria San Giorgio**



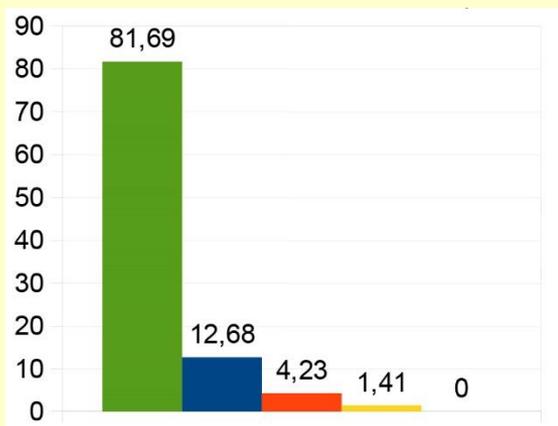
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

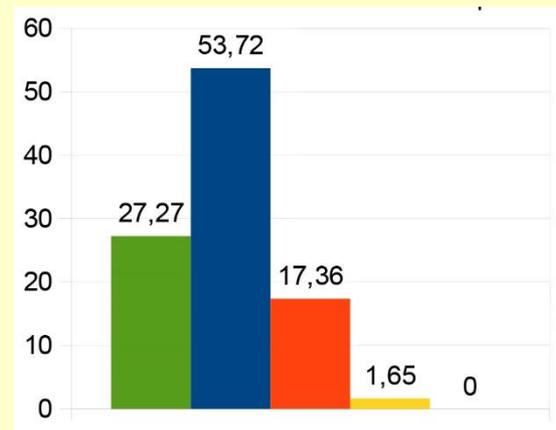
L'ELEVATISSIMO GRADO DI SODDISFAZIONE IN QUESTO AMBITO E' FRUTTO DELLE BUONE DOTI RELAZIONALI DEI NOSTRI ALUNNI, MA ANCHE DELL'ATTENZIONE DI TUTTI GLI INSEGNANTI VERSO VALORI QUALI IL RISPETTO RECIPROCO E LA TOLLERANZA.



## GLI INSEGNANTI MI AIUTANO A CAPIRE QUALI SONO LE MIE DIFFICOLTA' E LE MIE CAPACITA'



**Primaria San Giorgio**



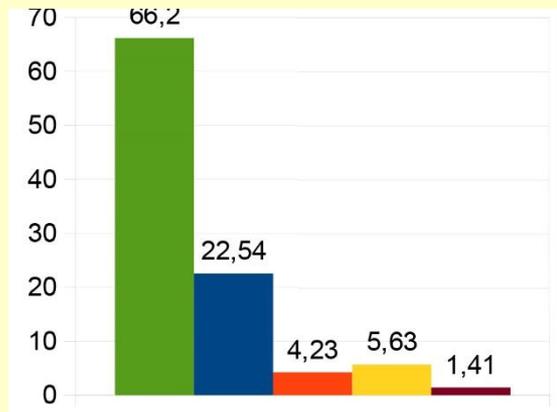
**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

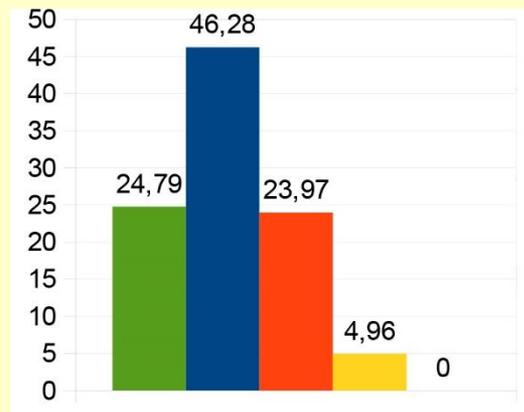
QUESTO RISULTATO EVIDENZIA LA FIDUCIA DEI RAGAZZI NEI CONFRONTI DEGLI INSEGNANTI E, AL TEMPO STESSO, L'IMPEGNO DI TUTTO IL CORPO DOCENTE A VALORIZZARE LE CAPACITA' E LE ATTITUDINI DEGLI ALUNNI.



## HO APPREZZATO E HO TROVATO UTILE LA REALIZZAZIONE DEL PERCORSO IBI/BEI + MODULI CLIL



**Primaria San Giorgio**



**Media Traversi**

- Soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto
- Non so

IL PERCORSO IBI/BEI E CLIL E' IMPEGNATIVO PER GLI ALUNNI E PER I DOCENTI COINVOLTI; TALE PROGETTO PERMETTE AGLI STUDENTI DI CONSOLIDARE LE LORO COMPETENZE LINGUISTICHE.